

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 12 月 10 日

事業所名 ひまわり

保護者等数（児童・生徒数）15 回収数 11 割合 74%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない・未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>中までじっくり見たことがなく、分からないです。</li> <li>フローアミみたいな空間があると活動の幅が広がる気がします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用日などに活動スペースを見てもらうことは可能です。</li> <li>縄跳びなどの運動は、外の玄関付近などで、行っています。今後も散歩や近くの公園での運動遊びなど社会資源も活用していきたいと思います。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>配置数は、適切かと思われれます。専門性は説明される方により、全く違うんだなと感じます。それが適切なかどうかは、不明です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>配置基準 2 名に加えて加配職員を 1 名配置しております。専門性については、毎月行う施設内での勉強会や外部での研修に参加して、知識や技術の向上に努めております。今後も自己研鑽に努め、分かりやすく説明することを心掛けていきたいと思ひます。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>必要に応じて、可能な範囲で環境の整備を行っていきます。</li> </ul>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いろいろな目線で取り組みをしてもらっており、楽しみながら、定着を促してもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人ひとりのねらいに合わせて、興味が持てるものを取り入れ、活動内容を考えたりしています。また、定期的に新しい活動を作り、職員間で話をしながら準備をしています。</li> </ul>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	1	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍であり、難しいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>これまで、対象の子どもたちと交流する機会は設けていません。今後も必要性については、検討していきたいと思ひます。</li> </ul>
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	無回答 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も分かりやすく、丁寧な説明を心掛けていきたいと思ひます。</li> </ul>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門的な立場から子どものことを見て、とても詳しく話してくれます。その言葉に何度も救われ、子どもに対する愛情が持てました。</li> </ul>	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0		

	10	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、茶話会を10月に開き、数名の保護者の方に参加していただきました。また、「わくわく子育て勉強会」や、かがやき手帳を書く会などの場を使って、保護者の方同士の交流の場とさせていただいています。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情ではないが、面談時に要望をお伝えし、次から変わるかなと期待はありましたが、何も変わっておらず、要望が届いていないのだと残念に思いました。・できていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・要望やご意見などは、当日の終礼や連絡帳にて、職員間で共有させていただいています。今後もご要望などに対して、誠実な対応に努めてまいります。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できていると思います。</li> </ul>	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひまわりの発行では、参考になることが多く、毎回ためになっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2か月に1回ひまわりだよりを発行しています。</li> <li>・療育内容については、入口付近の掲示板に貼っています。</li> <li>・職員が事業所の支援内容について振り返っている自己評価も入口付近に掲示しております。ご確認ください。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルについては、職員室に掲示しており、常に見える状態にしています。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろなシチュエーションに対し、対処の方法を教えて下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水害、不審者対応、火災、地震を想定した訓練を定期的に行っています。お子さんに動画やイラストを使い、避難方法について確認をしています。訓練時の写真は、廊下の掲示板に貼るようになっています。ご確認ください。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子さんが楽しく学べたり、自ら気付き自信につながる経験ができる事業所を心掛けていきます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標を持って取り組んでいることがあまり身につかず、ただ通うだけになっている気がします。立てられた目標のために、何をしてあげられるのか、家でどんな協力ができるのか、教えてほしいです。</li> <li>・スタッフの方も優しく丁寧、子どもも行きたくないと言ったことがなく、とても満足しています。ここに通うことができ、感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者の方、関係機関の方と連携しながら、支援の内容に満足いただけるよう努力してまいります。</li> </ul>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。